

## Le Service Social de Proximité

**Le Service Social de Proximité est un service de la Croix-Rouge Luxembourgeoise conventionné par le Ministère de la Famille et de la Coopération. Il s'agit d'un service de première ligne qui s'adresse à toute personne et qui peut intervenir dans différents domaines.**

### Les missions

- information spécifique et adapté sur l'ensemble des services d'aide et des prestations existantes (il s'agit d'un service généraliste),
- conseils sociaux, budgétaires, psychologiques et pédagogiques,
- aides à l'obtention des prestations légales, secours financiers et aides matérielles,
- orientation des demandeurs d'aide vers d'autres services spécialisés,
- aides et traitement sociaux,
- premières interventions dans le domaine de l'urgence sociale.

### Les domaines d'intervention

Le service intervient dans le domaine du logement (recherches d'un logement, insalubrité, garanties locatives), des secours financiers et de l'intervention financière (avances RMG, demandes d'aide auprès de l'office social...), dans le domaine du placement (placement de personnes majeures ou mineures, placement d'urgence, mesure de garde provisoire,...), dans le domaine de la protection sociale ( assistante judiciaire, chômage, surendettement, handicap, assurance dépendance,...)mais également dans d'autres domaines (Télé-alarme, repas sur roues, décès,...). Ils facilitent l'accès aux services, aux institutions et aux prestations qui existent en matière de législation et de protection sociale au Luxembourg.

### Comment fonctionnent les secteurs

Le service social de proximité fonctionne avec 12 antennes dans tout le pays. Chaque antenne regroupe différentes communes pour lesquelles elles interviennent. Des permanences hebdomadaires sont assurées par des assistants sociaux.

Luxembourg, Grevenmacher, Esch-sur-Alzette, Differdange, Dudelange, Ettelbrück, Clervaux, Diekirch, Echternach, Rédange/Attert, Wiltz.

### Adresse utile

#### Antenne du Service Social de Proximité

89, rue Jean-Pierre Michels  
L-4243 Esch-sur-Alzette

Tél : 261733-1  
Fax : 26176061

[www.croix-rouge.lu](http://www.croix-rouge.lu)