

CENTRE DE FORMATION ET D'INSERTION PROFESSIONNELLE POUR FEMMES NAXI

➤ SERVICE CLIENT

⇒ Contenu de la formation :

- Cheminement vers l'emploi :
 - Motivation
 - Techniques de recherche d'emploi
 - Développement personnel
 - Organisation du travail
 - Informatique
- Compétences sociales :
 - Le travail en équipe
 - Techniques de communication
- Connaissances spécialisées:
 - Découvrir les besoins du client
 - Règles de l'accueil
 - Techniques de vente
 - Gérer les situations difficiles
- Stage pratique

⇒ Organisation :

- La formation comprend 240h de théorie et 120h de stage pratique
- 30 heures par semaine du lundi au vendredi (09h – 12h et 13h – 16h)

⇒ Conditions d'admission :

- Être inscrite à l'ADEM
- 9^{ème} accomplie
- Bonnes connaissances des langues luxembourgeoise et française

CONTACT :

Femmes en détresse asbl

16, rue de Reims

L-2417 Luxembourg

Tél : 40 71 51 1



Fonds européen d'intégration
des ressortissants de pays tiers
Fonds européen pour les réfugiés



OFFICE LUXEMBOURGEOIS
DE L'ACCUEIL ET
DE L'INTÉGRATION

26, rue de Gasperich | L-1617 Luxembourg
T (+352) 29 86 86 1 | F (+352) 29 86 01
www.clae.lu | migrations@clae.lu
association sans but lucratif | RCSL numéro F3788