

Politique de protection des données à caractère personnel

« CLAE services asbl » attache une grande importance au respect de votre vie privée et protège vos données personnelles en appliquant le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD).

CLAE services asbl s'engage à protéger les données (à caractère personnel) de toutes les personnes avec qui il traite avec le plus grand soin possible et à ne les traiter que de manière équitable et légale. Cette politique de protection des données à caractère personnel contient des informations essentielles sur la manière dont le CLAE services asbl, en tant que responsable du traitement, collecte et traite les données personnelles et définit à quelles fins et explique vos droits en tant que personne concernée.

La présente politique de protection des données s'applique dès lors que vous avez recours à nos services, nos prestations, nos activités, nos publications, nos événements, en tant que salarié, membre, bénévole, visiteur du site, donateur, participant aux formations, et en général toute personne nécessitant l'assistance de l'association (liste non exhaustive).

Veuillez lire attentivement ce qui suit pour comprendre comment nous collectons, utilisons et traitons vos données personnelles.

Nom et données de contact du responsable du traitement

Par courrier à l'adresse postale :

CLAE services asbl
Responsable du traitement
26, rue de Gasperich
L-1617 Luxembourg

Par courriel à l'adresse suivante :

info@clae.lu

Pour toute question concernant les traitements de vos données à caractère personnel effectués par le CLAE services asbl, vous pouvez contacter le délégué à la protection des données (ci-dessous).

Délégué à la protection des données (DPD)

Afin d'assurer la mise en conformité au sein de toute entité qui traite des données à caractère personnel, le RGPD prévoit (sous conditions) la désignation d'un Délégué à la Protection des Données (DPD).

www.clae.lu
26 rue de Gasperich
L-1617 Luxembourg
tél : +352 29 86 86-1

Le DPD a pour missions principales :

- d'informer et de conseiller CLAE services asbl ainsi que ses salariés sur leurs obligations en matière de protection des données à caractère personnel,
- de contrôler le respect de la législation relative à la protection des données à caractère personnel,
- de coopérer avec l'autorité de contrôle et, si nécessaire, d'informer cette dernière ainsi que le titulaire des données de toute violation de la législation en matière de protection des données à caractère personnel.

Données du délégué à la protection des données (DPD):

Par courrier à l'adresse postale :

CLAE services asbl
Responsable du traitement
26, rue de Gasperich
L-1617 Luxembourg

Par courriel à l'adresse suivante :

compliance@clae.lu

Finalités, base de légitimité du traitement et catégories de données traitées

Nous recueillons des informations sur vous auprès de nombreuses sources, y compris directement auprès de vous, à partir des formulaires et de toute documentation associée que vous remplissez lorsque vous devenez membre, salarié, bénévole, etc., ou lorsque vous nous fournissez des informations par correspondance et à travers nos conversations.

Nous collectons également des informations vous concernant que nous obtenons auprès de tiers (tels que des sources accessibles au public).

Lorsque nous collectons vos données personnelles, nous vous indiquerons si la fourniture est sur base volontaire, auquel cas il n'y aura aucune conséquence pour vous si vous ne souhaitez pas nous les fournir. Certaines des données personnelles que nous demandons sont toutefois nécessaires pour remplir nos missions en tant qu'association. Si vous ne souhaitez pas nous fournir ces informations personnelles, nous pouvons décider, par exemple, de ne pas vous accepter en tant que membre, salarié, bénévole (etc.) de notre association.

L'association traite les données suivantes :

- Pour la gestion administrative des membres (sur base d'un contrat) : nom, prénom, adresse postale, adresse mail, date d'adhésion ;
- Pour la gestion administrative des bénévoles (sur base de l'intérêt légitime de l'association de pouvoir vous contacter et correspondre avec vous) : nom, prénom, adresse postale, adresse mail ;
- Pour la gestion des salariés et des stagiaires (sur base d'un contrat) : nom, prénom, CV, adresse postale, adresse mail, numéro d'identification national, date de naissance, classe d'impôt, casier judiciaire, compte bancaire, salaire, certificats de maladie ;
- Pour la gestion des fournisseurs (sur base d'un contrat) : nom et prénom de la personne de contact, adresse postale, adresse mail, numéro de téléphone ;
- Pour la gestion administrative des donations (sur base de l'intérêt légitime de l'association de pouvoir vous contacter pour vous remercier et pour gérer la liste de ses donateurs) : nom, prénom, numéro de compte bancaire, adresse postale, adresse mail ;
- Pour l'envoi de newsletter (sur base de l'intérêt légitime de l'association de pouvoir vous informer des activités de l'association) : nom, prénom, adresse mail ;
- Pour la gestion du site internet via le formulaire de contact (sur base de l'intérêt légitime de l'association de se faire connaître et de pouvoir être contacté) : nom, prénom, adresse postale, adresse mail, compte bancaire ;
- Pour la gestion des listes de contact autres que les membres (sur base de l'intérêt légitime de l'association de pouvoir vous contacter et de vous informer des activités de l'association): nom, prénom, adresse postale, adresse mail.

Nous ne traitons pas les données personnelles des mineurs (personnes de moins de 16 ans) sans le consentement écrit du parent ou du représentant légal.

Dans certains cas très spécifiques, nous pouvons être amenés à traiter des données dites « sensibles » telles que des données qui révèle l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale, ainsi que des données génétiques, des données biométriques, des données concernant la santé ou des données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'un individu.

www.clae.lu
26 rue de Gasperich
L-1617 Luxembourg
tél : +352 29 86 86-1

Dans ces cas, nous veillerons à ce que les données personnelles desdits membres, anciens membres ou personnes entretenant avec l'association des contacts réguliers ne soient pas communiquées en dehors de l'association, et que le traitement de ces données personnelles soit effectué en permanence dans le cadre de nos activités légitimes et moyennant des garanties appropriées.

Si le traitement de ces données ne rentre pas dans le cas de figure décrit ci-avant, nous veillerons à ce que la personne concernée ait donné son consentement explicite au traitement de ses données personnelles pour une (ou plusieurs) finalité(s) spécifique(s).

Nous ne collectons aucune donnée personnelle des utilisateurs accédant à notre site internet. Le site internet est accessible anonymement. Seules les données agrégées, telles que le nombre de visites par page, sont collectées et utilisées à des fins de statistiques internes uniquement. Ils ne permettent pas l'identification personnelle des visiteurs.

Catégories de destinataires des données traitées

Nous pouvons être amené à transférer vos données personnelles à des tiers uniquement pour l'exécution de certaines missions précises, telle que :

- Dans le cadre de la gestion administrative des membres, des données sont transférées aux membres exerçant une fonction interne (le Conseil d'Administration, le/la secrétaire, le/la trésorier, etc.) ;
- Les données personnelles des salariés sont transférées à une fiduciaire pour l'établissement des fiches de salaire et à la CNS afin de satisfaire une obligation légale ;

Nous ne transférons pas vos données personnelles à des tiers (sauf sur votre demande expresse).

Nous ne transférons pas vos données personnelles en dehors de l'Union Européenne.

Durée de conservation

En règle générale, nous conservons vos données personnelles pendant 10 ans à compter de la fin de votre relation (contractuelle ou non). Certaines données personnelles sont toutefois conservées moins longtemps (par exemple, les données personnelles des membres, qui sont détruites l'année après qu'ils aient quittés l'association).

Vos données personnelles pourront toutefois être conservées plus longtemps en cas de litige ou d'exigence légale ou réglementaire.

Si vous ne souhaitez pas que vos données personnelles soient conservées, vous pouvez nous contacter à l'adresse e-mail du délégué à la protection des données ou à l'adresse postale indiquées ci-dessus.

Newsletter

Vous pouvez nous indiquer à tout moment que vous ne souhaitez plus recevoir nos newsletters en cliquant sur le lien « désabonnement » au bas de nos emails.

Vos droits en tant que personne concernée

Droit d'accès

- Vous avez le droit de nous interroger sur les données personnelles dont nous disposons à votre sujet. Sur demande, nous pouvons vous en fournir une copie gratuitement. Nous nous réservons le droit de masquer certaines informations pour respecter les droits des tiers.

Droit de rectification

- Vous avez le droit de faire rectifier vos données à caractère personnel, si vous constatez que vos données sont inexactes ou incomplètes.

Droit à l'effacement

- Vous avez le droit de demander, dans certaines circonstances, l'effacement de vos données à caractère personnel.

Droit de limitation

- Vous avez le droit de demander, dans certaines circonstances, que l'accès à vos données à caractère personnel soit bloqué.

Droit d'opposition

- Vous avez le droit de demander d'arrêter de traiter vos données personnelles pour des raisons tenant à votre situation particulière. CLAE Services asbl pourra refuser l'exercice de ce droit s'il existe des motifs légitimes et impérieux pour ce traitement qui prévalent sur les intérêts et les droits et libertés de la personne concernée, ou si le traitement est nécessaire pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Pour faire valoir vos droits, vous pouvez envoyer un email ou un courrier postal à l'adresse du Délégué à la Protection des Données (DPD).

Droit d'introduire une réclamation, si vous estimez que le traitement de vos données effectué par nous constitue une violation du RGPD, auprès de la Commission nationale pour la protection des données (CNPD).

- Vous pouvez directement contacter la CNPD via le site www.cnpd.lu.

www.clae.lu
26 rue de Gasperich
L-1617 Luxembourg
tél : +352 29 86 86-1

Sécurité et confidentialité de vos données personnelles

CLAE Services asbl a pris des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour empêcher la destruction, la perte, la falsification, l'altération, l'accès non autorisé ou la divulgation de vos données personnelles à des tiers et tout autre traitement non autorisé de ces données. Ces mesures comprennent des mesures de sécurité physique et opérationnelle, le contrôle d'accès, la sensibilisation du personnel et des clauses de confidentialité.

Mise à jour de la déclaration de confidentialité

Nous pouvons modifier ou mettre à jour le présent document de temps à autre, afin de refléter les changements apportés à nos pratiques en ce qui concerne le traitement de vos données à caractère personnel ou les changements apportés aux lois applicables. Nous le ferons en affichant la version mise à jour sur le site Web du CLAE services asbl. Les changements importants seront signalés sur notre page d'accueil. Néanmoins, nous vous encourageons à lire périodiquement notre politique de protection des données à caractère personnel.

Dernière mise à jour le 13.11.2024